

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภาพ	ณ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ด
 บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒. วัตถุประสงค์การวิจัย	๔
๑.๓. ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๔. ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๕. สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
 บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	๘
๒.๑.๑ ความหมายของขวัญกำลังใจ	๘
๒.๑.๒ ความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๑๒
๒.๑.๓ ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	๑๔
๒.๑.๔ องค์ประกอบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๑๗
๒.๑.๕ การวัดระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๒๐
๒.๑.๖ วิธีการวัดขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน	๒๐
๒.๑.๗ ปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๒๒
๒.๑.๘ แนวทางในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ	๒๕

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร	๒๙
๒.๒.๑ ความหมายการบริหาร	๒๙
๒.๒.๒ ทฤษฎีการบริหาร	๓๔
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	๔๓
๒.๓.๑ ความหมายของแรงจูงใจ	๔๓
๒.๓.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	๔๖
๒.๔ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๕๑
๒.๔.๑ ความหมายของการปฏิบัติงาน	๕๒
๒.๔.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	๕๔
๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสังคหวัตถุ ๔	๖๐
๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๖๘
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๐
๒.๖.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ	๗๐
๒.๖.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร	๗๔
๒.๖.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	๗๙
๒.๖.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	๘๓
๒.๖.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสังคหวัตถุ ๔	๘๖
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๙๐
๓.๒ ประชากร	๙๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๙๑
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๓
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๓
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๖
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ บริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๐๐
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน	๑๐๙

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอ.พี.พูล. (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๗
๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ บริษัทเอ.พี.พูล. (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๓
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๒๗
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๓๐
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๓๓
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๓๘
บรรณานุกรม	๑๓๙
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและหนังสือ ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์	๑๔๗
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๕๓
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม	๑๕๕
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๕๗
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๕๙
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๖๑
ภาคผนวก ช แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๖๘
ภาคผนวก ซ ประวัติบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๗๑
ประวัติผู้วิจัย	๑๗๔

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๓.๑	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในภายในบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๙๐
๔.๑	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๗
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจโดยภาพรวม	๑๐๐
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจ ของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด ในการปฏิบัติการในด้านการบริหาร	๑๐๑
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจ ของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด ในการปฏิบัติการในด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	๑๐๒
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจ ของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด ในการปฏิบัติการในด้านความพึงพอใจในการทำงาน	๑๐๔
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจ ของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด ในการปฏิบัติการในด้านความมั่นคงในการทำงาน	๑๐๕
๔.๗	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจ ของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัดในการปฏิบัติการในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	๑๐๗
๔.๘	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) เพศของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๐๙
๔.๙	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) อายุของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๐
๔.๑๐	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) ระดับการศึกษาของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๑

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๑	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) สถานภาพของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัทเอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๒
๔.๑๒	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน บริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๓
๔.๑๓	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) ระยะเวลาปฏิบัติงานพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๔
๔.๑๔	แสดงค่าแบบ Chi-Square (χ^2) รายได้ของพนักงาน ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๕
๔.๑๕	สรุปการทดสอบผลสมมติฐาน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน ระยะปฏิบัติงาน และรายได้ที่ได้รับ	๑๑๖
๔.๑๖	ปัญหาด้านบริหารการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๗
๔.๑๗	ปัญหาด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๘
๔.๑๘	ปัญหาด้านความพึงพอใจในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๘
๔.๑๙	ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๙
๔.๒๐	ปัญหาด้านเงินเดือนและสวัสดิการในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๑๙
๔.๒๑	ข้อเสนอแนะด้านบริหารในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๐
๔.๒๒	ข้อเสนอแนะด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานการสร้างขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๑
๔.๒๓	ข้อเสนอแนะ ด้านความพึงพอใจในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๒

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒๔	ข้อเสนอแนะ ด้านความมั่นคงในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๒
๔.๒๕	ข้อเสนอแนะด้านเงินเดือนและสวัสดิการในการทำงานในหน่วยงานการสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.ฟูล (ประเทศไทย) จำกัด	๑๒๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๘๙

๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๑๒๗

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ.๒๕๓๙ โดยได้กล่าวถึงแหล่งที่มา / เล่ม / ข้อ / หน้า ตามลำดับ เช่น ที.ปา. (ไทย) ๔/๓๒/๔๐ หมายถึง สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค ภาษาไทย เล่ม ๔ ข้อ ๓๒ หน้า ๔๐

พระสุตตันตปิฎก

อง.เอกก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	เอกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ทุก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	ทุกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ติก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	ติกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.จตุกก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	จตุกกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ปญจก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	ปญจกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.ฉก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	ฉกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.สตุตก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	สตุตกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.อฎฐก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	อฎฐกนิบาต	(ภาษาไทย)
อง.นวก.	(ไทย) =	สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย	อฎฐกนิบาต	(ภาษาไทย)